



ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ

Doküman No	FR-PR.24.1
Yayın tarihi	04.05.2020
Rev.No	01
Rev.Tarihi	11.12.2020

İCONİC ENERJİ BİLİMLERİ MERKEZİ EĞİTİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET .A.Ş. üst yönetimi olarak;

- Yürüteceğimiz tüm faaliyetlerde, her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak ve tarafsız hizmet vereceğimizi ve tüm taraflara eşit davranacağımızı,
- Sınav ve Belgelendirme süreçlerinin tarafsızlığını ve bağımsızlığını etkileyecek hiçbir faaliyette bulunmayacağımızı,
- Sınav ve Personel Belgelendirme faaliyetleri yürütülürken, tarafsızlığın öneminin anlaşılmasını, çıkar çatışması olabilecek noktaların belirlenerek bunların yönetilmesini ve tarafsızlığın garanti altına alınmasını sürdüreceğimizi,
- Yürüttüğümüz faaliyetleri; yasalarda ve standartlarda belirtilen teknik kurallar çerçevesinde, arkadaş, meslektaş ve tanıdık ayrımı yapmaksızın gerçekleştirip, tarafsızlık ilkesine uyarak yasal süreler çerçevesinde sonuçlandıracağımızı,
- Verilecek tüm personel belgelendirme hizmetleri TS EN ISO/IEC 17024 Standardına uygun ve hizmet kapsamın da yer alan ilgili diğer tüm mevzuat ve MYK ulusal yeterlilik sistemine uyumlu olarak, personel belgelendirme faaliyetlerinin tüm sorumluluğunu üstlenerek sürdürüleceğini ve bu hizmet anlayışından ödün vermeyeceğimizi,
- Sınav ve Personel Belgelendirme çalışmalarını yeterlilik, tarafsızlık, bağımsızlık ve doğruluk ilkeleri doğrultusunda, adayların/başvuru sahiplerinin/müşterilerinin, yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde gerçekleştireceğini,
- Sınav ve Personel Belgelendirme Sistemi idari kadro ve personelinin her türlü idari, ticari, mali ve teknik iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak bulunduğunu ve bu tür bağlantılardan uzak tutulacağını,
- Sınav ve belgelendirme süreçlerinin sorumluluğunu başka kişi veya kurumlara devretmeyeceğimizi,
- Adaylara/Başvuru Sahiplerine/Belge Sahiplerine ait gizli bilgileri ve belgeleri korunacağını, personelin güvensizlik yaratacak herhangi bir faaliyette bulunmasını önleneceğimizi, bu şartlar çerçevesinde TS EN ISO/IEC 17024' de öngörülen gizlilik ve güvenlik tedbirlerini alacağımızı,
- Başvuru Sahibinin/Adayın/Belge Sahibinin yazılı izni olmadan, haklarında edindiğim bilgileri üçüncü şahıs ve/veya kuruluşlarla paylaşmayacağımızı,
- Görevlendirilmiş personellerimize ve komite üyelerine kendilerine ait kararları doğrultusunda müdahale etmeyeceğimizi ve baskıda bulunmayacağımıza,
- Herhangi bir gruba, birliğe veya topluluğa üye olunması durumunun, belgelendirme süreçlerinde zorlayıcı veya sınırlandırıcı bir kısıtlama oluşturmamasına izin vermeyeceğimizi, adayların erişimini engelleyici durumlar oluşturmayacağımızı,
- Son 2 (iki) yıl içerisinde kusurlu eylemi nedeniyle herhangi bir Personel Belgelendirme Kuruluşunun yetkisinin kaldırılmasına veya akreditasyonun iptaline neden olmuş kişilere görev vermeyeceğimizi,
- Personel belgelendirme faaliyetlerinde tarafsız davranacağımızı, tarafsızlığın öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini, oluşturulan yönetim şekli, organizasyon yapısı, tarafsızlık politikası, kalite politikası, planlanan eğitimler ve benzeri şirket içi uygulamalar ile garanti altına aldığımızı ve personel belgelendirme faaliyetlerinin objektifliğinin sağlayacağımızı,
- Sınav ve Personel belgelendirme hizmetlerinin TS EN ISO/IEC 17024 standardı ile MYK Sınav ve Belgelendirme Yönetmeliği, ilgili diğer mevzuatlar ve TÜRKAK rehber dokümanları çerçevesinde eksiksiz şekilde yürütüleceğini, beyan ve taahhüt ederiz.

Genel Müdür